

Videokonsultation via Mit Sygehus

Til patienter og pårørende

Du er tilknyttet en afdeling, som anvender videokonsultationer.

Normalt møder du op på sygehuset for at tale med lægen eller sygeplejersken. Nu har du mulighed for at tale med dem via en computer, tablet eller smartphone fra dit eget hjem eller dit arbejde. Samtalen foregår via Mit Sygehus.

- Du kan tilgå Mit Sygehus via hjemmesiden <https://mit.rsyd.dk/> eller ved at downloade app'en fra AppStore (iOS) eller Google Play (Android).
- Du skal logge ind i app'en med dit NEM-ID første gang. Her kan du angive en pinkode, som du efterfølgende kan anvende sammen med dit cpr nr.
- Du kan finde det forløb du er tilknyttet ved at trykke "Vis mine forløb" eller ved at vælge sygehus og herefter afdeling.
- Du kan se en oversigt over dine videokonsultationer under menupunktet "Mine aftaler".
- Du kan finde en vejledning til at afholde videokonsultationer på både iPhone/ iPad, Android og computer under det forløb du er tilknyttet.

Hvis du oplever problemer i forhold til videokonsultationen i Mit Sygehus bedes du kontakte os hos Blodsygdomme Ambulatorium på telefon 7918 2208.

Vejledning ved afholdelse af videokonsultation

Du vil modtage en push up besked 15 min. forud for aftalt videokonsultation - **acceptér!** Blodsygdomme Ambulatorium kan nu starte videokonsultationen.

OBS

Tillad adgang til enhedens kamera og mikrofon (første gang)
Benyttes mobiltelefon placeres denne i vandret position.