



Region Syddanmark

Institution: Sydvestjysk Sygehus

Afdeling: Kvalitet og Forbedring

Sagsnr.:

Dato: 8. juni 2020

Udarbejdet af: Camilla Tykgaard Clausen

E-mail: [camilla.tykgaard.clausen@rsyd.dk](mailto:camilla.tykgaard.clausen@rsyd.dk)

Telefon: 40 17 93 62

## Referat - møde i PKO-gruppen Onsdag den 27. maj 2020 kl. 15.30-17.30

### Deltagere:

Praksis: Jytte Møller, Peter Marboe, Ole Busch, Rune Pallesen og Per Nyhuus.

SVS: Anna-Marie Bloch Münster (formand), Alice Skovhede Nielsen (FAM), Majbritt Knudsen (MED), Per Heden Andersen (ENDO), Allan Thimsen (NEU), Jette Kynde Schøtz (FAM), John Eugenio Coia (KDA), Lars Henriksen (Kvalitet og Forbedring) og Camilla Tykgaard Clausen (Kvalitet og Forbedring) (referent).

Gæster: Christina Ellegaard Ryborg, specialkonsulent, Kvalitet og Forbedring.  
Claus Bogh Juhl, overlæge, Endokrinologisk klinik (punkt 6).

Afbud: Lene Guldborg Hansen (RAD), Christina Tinghus (KIR), Lars Hansen (ORT).

Beslutning (B), Drøftelse (D), Orientering (O), skriftlig orientering (SO).

Punkt	Dagsorden
1	<b>Godkendelse af dagsorden v. Anna-Marie Bloch Münster (B)</b>  <b>Referat</b> <i>Dagsorden godkendt.</i>
2	<b>Siden sidst v. Anna-Marie Bloch Münster (5 min.) (O)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>John Eugenio Coia</b> er konstitueret ledende overlæge på KDA</li><li>• <b>Majbritt Knudsen</b> er konstitueret ledende overlæge i Medicinsk afdeling</li><li>• <b>Jens Jakob H. Pedersen</b> er konstitueret ledende overlæge på børneafdelingen</li><li>• <b>Ulrich Jensen</b> er Stabschef for Sekretariats- og Kommunikationsafdelingen</li><li>• <b>Mette Nygaard</b> er Økonomi- og Planlægningschef</li><li>• <b>Lars Henriksen</b> er Kvalitets- og Forbedringschef</li><li>• <b>Tina Lykke Schmidt</b> er startet som ledende oversygeplejerske på Gyn/obs og Børne- og Ungeafdelingen i stedet for Lone Fjeldsted</li><li>• <b>Ole Busch</b> pensioneres i 2020 og træder ud af PKO-ordningen efter sommerferien</li><li>• <b>Camilla Tykgaard Clausen</b> fra Kvalitets- og Forbedringsafdelingen er pr. 01.02.20 tovholder for samarbejdet med almen praksis.</li><li>• <b>Christina Ellegaard Ryborg</b> fra Kvalitets- og Forbedringsafdelingen er pr. 01.01.20 tovholder for samarbejdet med kommunerne.</li></ul>

Punkt	Dagsorden
	<p><b>Opfølgning på udestående fra sidste møde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evt. opfølgning på hvorvidt der kan laves en fælles postkasse til henvisninger fra almen praksis til demensudredning (Spørgsmål til Allan Thimsen, PKO-mødet d. 20.11.20).</li> </ul> <p><b>Referat</b>  <i>Allan giver skriftlig tilbagemelding når der forelægger svar.</i></p>
3	<p><b>Velkomst til nye medlemmer og præsentationsrunde (5 min.) (O)</b></p>
(4) 8	<p><b>Forebyggelse af indlæggelser i den fælles akutmodtagelse v. Jette K. Schøtz (10 min.) (O)</b></p> <p>I den fælles akutmodtagelse (FAM) på SVS er der stort fokus på, hvordan vi i fællesskab kan forebygge unødige indlæggelser og genindlæggelser.</p> <p>I forbindelse med, at der i finansloven er bevilget midler til 1000 nye sygeplejersker på landsplan, skal der ansættes 14 nye sygeplejersker på SVS. Heraf har FAM fået midler til at ansætte tre nye sygeplejersker. Det er besluttet, at én af de tre sygeplejersker får en funktion som tværsektoriel koordinator, som skal have særligt fokus på at forebygge indlæggelser i FAM.</p> <p>Der gives på mødet en orientering om arbejdet med at forebygge indlæggelser samt den tværsektorielle koordinators funktion.</p> <p><b>Indstilling</b>  Det indstilles, at PKO-gruppen tager orienteringen til efterretning.</p> <p><b>Referat</b>  <i>FAM's afdelingsledelse orienterede om arbejdet med at forebygge unødige indlæggelser og genindlæggelser i FAM. De kommende udskrivnings- og tværsektorielle koordinators funktioner blev præsenteret. Den tværsektorielle koordinator skal have dybdegående viden om kommunernes tilbud og ressourcer, og skal kunne aktivere kommunernes akutteams. Sydvestjysk Sygehus og kommunerne har en fælles interesse i at forebygge unødvendige indlæggelser. Både af hensyn til patienterne og til kommunernes økonomi.</i></p> <p><i>Der fulgte en drøftelse af beslutningen om, at én af udskrivningskoordinatorerne skal have specialistviden indenfor KOL. Baggrunden er, at en stor del af sygehusets akutkald vedrører KOL patienter. Praksis foreslog, at man kunne gennemføre en undersøgelse af, hvorfor KOL patienter genindlægges i FAM, og afsøge om det skyldes udfordringer i FAM, kommunerne og/eller almen praksis.</i></p> <p><i>FAM's afdelingsledelse fremlagde data på indlæggelser og genindlæggelser. Under COVID-19 pandemien blev der observeret ændringer i akutte indlæggelser i FAM. Flere grupper af akutte patienter forsvandt.</i></p> <p><i>Det blev besluttet, at der skal gives en status på arbejdet til PKO-mødet i august.</i></p>
5	<p><b>Sub-akutte tider v. Alice Skovhede Nielsen (10 min.) (D)</b></p>

Punkt	Dagsorden
	<p><b>Sagsfremstilling</b></p> <p>Sub-akutte tider er blevet drøftet i forbindelse med Direktionens praksisbesøg, PKO møder og møde i overlægegruppen på SVS. Sub-akutte tider blev endvidere drøftet på video-stormødet med almen praksis.</p> <p>På mødet i overlægegruppen var der enighed om vigtigheden af speciallægerådgivning og sub-akutte til almen praksis. Det blev italesat, at specialistrådgivning v. speciallæge (læge-til-læge dialogen) kan være afgørende for at sikre kvalitet i visitation og behandling. Overlægegruppen var desuden enige om, at de sub-akutte tider skal justeres sådan at patienterne undgår indlæggelser, hvis de kan ses sub-akut. Det blev besluttet at opdatere informationen omkring sub-akutte tider og distribuere disse til de praktiserende læger (bilag 1). Overlægegruppen var dog i tvivl om, hvorvidt almen praksis har kendskab til specialernes sub-akutte tider.</p> <p><b>Indstilling</b></p> <p>Det indstilles at PKO-gruppen orienteres om sygehusets opfølgning på sub-akutte tider. Endvidere at PKO-gruppen drøfter, hvordan tiderne bedst anvendes.</p> <p><b>Referat</b></p> <p><i>FAM's afdelingsledelse gav en status på arbejdet med sub-akutte tider og specialistrådgivning.</i></p> <p><i>Senest har man ensrettet sub-akutte tider inden for de medicinske specialer og oprettet formiddags- og eftermiddagstider. Endvidere er der udarbejdet en liste over, hvilke medicinske sygdomme der kan egne sig til en sub-akut tid. Denne ligger hos FAM koordinationen. Patienter kan også få en sub-akut tid til bl.a. urologi, neurologi, kirurgi, ortopædkirurgi, MAS og til ambulatoriet for uspecifik sygdom. Sub-akutte tider vil kun blive anvendt, hvis det giver mening for praksis. Tilbuddet kan styrke patientforløb ved at patienter (når denne kan vente) ses af en speciallæge indenfor ganske få dage.</i></p> <p><i>Praksis gav udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet om specialistrådgivning. Der var enighed om, at læge-til-læge dialogen giver gode patientforløb. Specialistrådgivning fungerer særlig godt for praksis i vagttiden, og er mere sårbart for vagtlægerne.</i></p>
6	<p><b>Det Syddanske Overvægtsinitiativ (SDOI) v. Claus Bogh Juhl (20 min.) (B)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b></p> <p>På trods af et massivt fokus på forebyggelse og behandling af fedme er det evident, at fedme er et stigende problem, både hvad angår hyppighed og fedmegrad. Fra 2010 til 2017 er andelen af voksne mennesker i Danmark med overvægt (BMI over 25 kg/m<sup>2</sup>) således steget fra 48,8 % til 51,0 %, mens andelen af populationen med fedme (BMI over 30 kg/m<sup>2</sup>) er øget endnu hurtigere fra 13,6 % to 16,8 %.</p> <p>Kun en mindre andel af personer med overvægt og fedme modtager en målrettet og fuldstændig undersøgelse og behandling af mulige helbredsmæssige konsekvenser af fedmen, og kun ca. én procent modtager vægtreducerende behandling udover almindelige råd om mere hensigtsmæssig levevis. Dette har store konsekvenser for både det enkelte menneske, for sundhedsvæsenet og for samfundet som helhed.</p> <p>Med den fortsatte stigning i forekomst af fedme er det helt afgørende at målrette indsatsen mod personer med, eller i øget risiko for at udvikle fedmerelateret sygdom ved en systematisk,</p>

Punkt	Dagsorden
	<p>fokuseret og individualiseret tilgang. Med det beskrevne syddanske overvægtsinitiativ ønsker Sydvestjysk Sygehus (SVS) at udfylde rollen som regionens bariatriske hospital.</p> <p>Formålet med det syddanske overvægtsinitiativ er at tilbyde en systematisk screening, udredning og behandling af mennesker med fedme. Med initiativet flytter vi fokus fra vægten alene til fokus på manifesterede eller truende fedmerelaterede komplikationer. Derved bliver det potentiel muligt at reducere forekomsten og alvorligheden af fedmerelateret sygdom og at ændre prognosen for mennesker med overvægt og fedme.</p> <p>Målgruppen for initiativet er personer med BMI &gt; 30 kg/m<sup>2</sup> mellem 18 og 60 år. Der er særligt fokus på personer med samtidig psykisk sygdom samt personer med anden etnisk herkomst end dansk.</p> <p>Initiativet er forankret i Medicinsk Afdelings endokrinologisk klinik, men en række andre klinikker og afdelingers involvering er afgørende for initiativets gennemførelse, herunder gastroenterologisk klinik, kardiologisk klinik, øre-næse-hals afdelingen, kirurgisk afdeling, psykiatrisk og arbejdsmedicinsk afdeling. Der skal desuden etableres et samarbejde med almen praksis og kommunerne i SVS's optageområde samt indvandremedicinsk afdeling, OUH.</p> <p>Med henblik på at evaluere indsatsen og bidrage med ny viden planlægges en langtidsopfølgning af kohorten. Endvidere vil kohorten være genstand for omfattende forskning i overvægt og fedme.</p> <p>Der planlægges orienteringsarrangement i august, hvor almen praksis og evt. kommunale repræsentanter orienteres om projektet.</p> <p><b>Indstilling</b></p> <p>Det indstilles at PKO-gruppen drøfter det tværsektorielle samarbejde omkring SDOI samt udvælger en PKO til at indgå i en arbejdsgruppe for sektorovergange i forbindelse med SDOI.</p> <p><b>Referat</b></p> <p><i>Claus orienterede om Syddansk Overvægtsinitiativ. Initiativet søger at give en systematisk og fokuseret udredning og behandling af overvægtsrelaterede sygdomme med fokus på sygdom frem for vægt. Et patientforløb har flere faser; screening, udredning, behandling og opfølgning. Der vil ofte være opfølgning af overvægtsrelaterede sygdomme i praksis, derudover vil der som udgangspunkt være opfølgning på SVS hver femte år, uanset om man blev diagnosticeret med fedmerelaterede sygdomme første gang.</i></p> <p><i>Der blev lagt om til, at praksiskonsulenterne delte, hvad de tænkte om initiativet. Om det er et efterspurgt initiativ, ekstraarbejde for praksis og om det vil være værdiskabende for patienterne.</i></p> <p><i>Praksiskonsulenterne var positiv stemt overfor initiativet og havde bl.a. følgende bemærkninger:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Det skal gerne supplere - og ikke erstatte - kommunale tilbud såsom tilbuddene fra Sundhedsklinikken ved Højvangshaven i Esbjerg.</i></li> <li>- <i>Mange af sygdommene vil der være screenet for i almen praksis.</i></li> <li>- <i>Man skal ikke være bange for at nedlægge initiativet, såfremt det ikke viser resultater.</i></li> <li>- <i>God vinkel med sygdom i stedet for fedme.</i></li> <li>- <i>Svær målgruppe, mange møder ikke op til deres aftaler.</i></li> <li>- <i>Spørgsmål til varighed af projektet. Svar: Der er lagt driftsbudget til de første 5 år.</i></li> <li>- <i>Spørgsmål til visitering. Svar: Alle med BMI over 30 og alder under 60 år kan henvises.</i></li> </ul>

Punkt	Dagsorden
	<p><i>Der afvikles arrangement om Syddansk Overvægtsinitiativ i august 2020 og indsatsen starter i september 2020.</i></p>
7	<p><b>Rammerne for praksisklinikken v. Anna-Marie Bloch Münster (10 min.) (O)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b>  På PKO-mødet d. 20.11.19 blev det aftalt af rammerne for praksisklinikken på SVS blev dagsordenssat til næstkommende PKO-møde.</p> <p>Etableringen af praksisklinikken SVS skete som et led i at sikre, at alle borgere i regionen er tilmeldt en praktiserende læge. Såfremt lægedækning ikke løses på tilfredsstillende vis via udbud og efterspørgsel, foreskriver sundhedsloven, at regionen har pligt til at gennemføre et udbud rettet mod private leverandører eller oprette regionsklinikker.</p> <p>Da Esbjerg Kommune var kategoriseret som lægedækningstruet, gennemførte Region Syddanmark i 2016 både et udbud til private leverandører og ansøgte ministeriet om tilladelse til at åbne en klinik på Sydvestjysk Sygehus. Ministeriet imødekom ansøgningen og i september 2018 åbnede regionen en almenmedicinsk lægeklinik på Sydvestjysk Sygehus med plads til 3200 patienter.</p> <p>Klinikken blev etableret i henhold til "forsøgsbestemmelsen" § 233 i sundhedsloven for en forsøgsperiode på 6 år. Sygehuset er forpligtiget til at foretage en midtvejs- og en slutevaluering i forsøgsperioden.</p> <p>Klinikken er normeret til to stillinger, hvoraf den ene er en fuldtids fastansat erfaren specialelæge i almen medicin, som er ankerperson for klinikken, samt en yngre læge. Dertil omfatter personalet én sygeplejerske, den nødvendige sekretariatsbistand samt en uddannelsesstilling. Klinikken varetager de funktioner, der hører almen praksis til, herunder gynækologiske undersøgelser, børneundersøgelser, mindre operationer mm.</p> <p>Indtægter og udgifter relateret til praksisklinikken afholdes af Praksisafdelingen i Region Syddanmark, som er fysisk placeret i Regionshuset i Vejle.</p> <p>I forbindelse med etableringen af praksisklinikken er der blevet udarbejdet en samarbejdsaftale mellem praksisklinikken og Sydvestjysk Sygehus, hvor de årlige faste driftsomkostninger til praksisklinikken er ramme- og værdisat. Praksisafdelingen kompenserer Sydvestjysk Sygehus økonomisk for driftsudgifterne til praksisklinikken, herunder rengøring, bygningsdrift, el, vand, varme, administration mv. Disse udgifter udgør årligt 220.400 kr. Foruden de faste driftsomkostninger afholder Praksisafdelingen i Region Syddanmark udgifter til apoteksfunktion, uniformer, lønninger, vikardækning mm. Praksisklinikken kan trække på laboratoriedelser fra Klinisk Diagnostisk Afdeling og Radiologisk Afdeling på tilsvarende vis som de praktiserende læger i byen.</p> <p><b>Indstilling</b>  Det indstilles at PKO-gruppen tager orienteringen til efterretning.</p> <p><b>Referat</b></p>

Punkt	Dagsorden
	<i>Lægelig direktør orienterede om rammerne for praksisklinikken på Sydvestjysk Sygehus.</i>
8 (4)	<p><b>Opfølgning på video-stormøde mellem SVS og almen praksis (10 min.) (D)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b> D. 23. april afviklede SVS og almen praksis et video-stormøde med COVID-19 som hovedtema. 27 praksisser deltog sammen med direktionen og udvalgte afdelingsledelser.</p> <p><b>Indstilling</b> Det indstilles at PKO-gruppen orienteres om video-stormødet, og at gruppen drøfter, hvorledes videomøder kan anvendes fremadrettet i regi af sygehusets praksissamarbejde.</p> <p><b>Referat</b> <i>Der var enighed om, at video-stormødet gik godt. Det blev bemærket, at mødeformatet sparer køretid samt at flere af de deltagende praksisser almindeligvis ikke deltager i arrangementer.</i></p> <p><i>Videomøder via Webex kan supplere fysiske arrangementer og kan understøtte sygehuspraksissamarbejdet.</i></p>
9	<p><b>Forespørgsel til KDA fra praksis v. Per Nyhuus (10 min.) (D)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b> D. 02.02.20 fremsatte praksiskonsulent Per Nyhuus et ønske om at drøfte en advarselsfunktion i laboratoriesystemet.</p> <p>I 2019 indførte laboratoriet en ordning, hvor laboratoriesystemet automatisk undersøger om udvalgte laboratorie prøver er taget for nylig. Hvis dette er tilfældet, spørger systemet om det er nødvendigt at gentage prøven. Advarslen kommer i det øjeblik webreq sedlen udskrives, og det vil dermed ofte være laboranten eller sygeplejersken der får advarslen. Spørgsmålet går på, hvorvidt det er muligt at advarslen komme i det øjeblik bestillingen lægges på hotel eller gemmes? På den måde vil det være lægen som får advarslen.</p> <p><b>Indstilling</b> Det indstilles at KDA svarer på henvendelsen og PKO-gruppen drøfter forslaget.</p> <p><b>Referat</b> <i>Webeq er et nationalt system og ændringsforslag behandles to gange årligt, næste gang er forventeligt august 2020.</i></p> <p><i>Det blev besluttet, at KDA tager forslaget videre til det nationale koordineringsmøde og undersøger, om der er opbakning til at det ændres.</i></p>
10	<p><b>Arrangementer i 2020: Fyraftensmøder, kurser mm. v. Anna-Marie Bloch Münster (10 min.) (B)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b> I løbet af 2019 er følgende temaer blevet drøftet som mulige emner til fyraftensmøder:</p>

Punkt	Dagsorden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diabetes – nyt forløbsprogram evt. sammen med brush-up kursus for praksispersonale inkl. tiltag vedr. kompetenceudvikling fra SDCO i samarbejde med Connie Pedersen (Per)</li> <li>- Mammakirurgi</li> <li>- Hovedpinebehandling</li> <li>- Børn og Unge: Tilrettelæggelse af forløb for forstoppede børn, inkontinens og astmatisk bronchitis</li> <li>- Gynækologi/obstetrik</li> <li>- ”Retningslinjemøder” vedr. større ændringer i nationale retningslinjer</li> </ul> <p>Det bemærkes at der foruden fyraftensmøder planlægges et arrangement om Det Syddanske Overvægtsinitiativ i august.</p> <p><b>Indstilling</b>  Det indstilles at PKO-gruppen beslutter antallet af arrangementer i efteråret 2020, samt fastlægger temaer for fyraftensmøder i 2020. Endvidere indstilles det at PKO-gruppen beslutter, hvilke PKO'er der bidrager til planlægningen og afviklingen af arrangementerne.</p> <p><b>Referat</b>  <i>Følgende arrangementer blev planlagt for 2020:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>August: Video-orienteringsarrangement om Syddansk Overvægtsinitiativ (Claus og Peter)</i></li> <li>- <i>September: Fyraftensmøde om hovedpine (Allan og Ole)</i></li> <li>- <i>November/December: Diabetes (praksissygeplejersker kan deltage) (Per og Peter)</i></li> </ul> <p><i>Fyraftensarrangement om børn og unge skubbes til 2021. Mulige emner er forstoppelse og astmatisk bronchitis.</i></p>
11	<p><b>Nyhedsbrev v. Anna-Marie Bloch Münster (5 min.) (B)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b>  I 2018 og 2019 er der udsendt 2 årlige nyhedsbreve fra SVS til almen praksis. Dog er det uklart om PKO-gruppen ønsker at der udsendes to faste nyhedsbreve årligt, om der udsendes nyhedsbreve i forbindelse med hvert fyraftensmøde eller en tredje løsning.</p> <p>Vedhæftet er udkast til nyhedsbrev, som udsendes efter nærværende møde.</p> <p><b>Indstilling</b>  Det indstilles at PKO drøfter hyppigheden af nyhedsbreve samt drøfter indholdet til det kommende nyhedsbrev samt godkender vedhæftede nyhedsbrev.</p>

Punkt	Dagsorden
	<p><b>Referat</b>  <i>PKO-gruppen besluttede, at der sendes nyhedsbrev ud minimum fire gange årligt og ellers efter behov.</i></p>
12	<p><b>Kommissorium for PKO-gruppen SVS v. Anna-Marie Bloch Münster (10 min.) (D)</b></p> <p><b>Sagsfremstilling</b>  Efter ønske fra formanden udarbejdes der i 2020 et kommissorium for PKO-gruppen på Sydvestjysk Sygehus. Det forslås at lejligheden benyttes til at revitalisere PKO ordningen og drøfte visioner og ønsker for samarbejdet. I den forbindelse ønsker formanden at der planlægges en workshop med praksiskonsulenterne, samt et efterfølgende sparringsmøde med interne PKO-medlemmer. Dette er under forudsætning af, at PKO-gruppen bakker op om idéen.</p> <p><b>Indstilling</b>  Det indstilles at PKO-gruppen drøfter den videre udarbejdelse af kommissoriet for PKO-gruppen.</p> <p><b>Referat</b>  <i>Der var en kort drøftelse af ønsker til det fremtidige praksissamarbejde. Sygehusets praksiskonsulenter foreslog, at klyngerne bringes i spil, og at hver klynge er repræsenteret i PKO-gruppen. Dette var der opbakning til fra sygehusets afdelingsledelser og direktion.</i></p> <p><i>På nuværende tidspunkt mangler der repræsentation fra en klynge for Grindsted og omegn samt én af Esbjerg-klyngerne. Det var uklart, om der også mangler repræsentation fra Ribe klyngen. Der er opbakning til, at man udvider antallet af praksiskonsulenter for at få alle klynger repræsenteret.</i></p> <p><i>Det blev besluttet at praksiskonsulenterne internt drøfter, hvordan dette forslag formidles til klyngerne. Dette kan evt. være via klyngelederne.</i></p> <p><i>Der var et ønske om at afvikle en strategidag for praksissamarbejdet. En strategidag og udarbejdelse af kommissorium afventer praksiskonsulenternes drøftelser med klyngerne.</i></p>
13	<p><b>Kommende punkter på PKO møder v. Anna-Marie Bloch Münster (5 min.) (D)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rundvisning i ny sengebygning – mødet forlænges med 30 min.  <b>Referat:</b> <i>Efter sommerferien. Evt. næste gang.</i></li> <li>- Kommissorium for PKO-gruppen SVS  <b>Referat:</b> <i>Afventer praksiskonsulenternes drøftelse og drøftelser med klyngerne.</i></li> <li>- Opfølgning på Fyraftensmødet om muskel- og ledsmerter v. Stavros Chrysidis</li> <li>- Orientering om den nye lægeuddannelse</li> <li>- Kortlægning af sygehusenes understøttelse af almen praksis</li> <li>- Lokalt Sydvestjysk Diabetesudvalg</li> </ul>



Punkt	Dagsorden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilotafprøvning af Tele-KOL <b>Referat:</b> <i>Dagsordensættes i august.</i></li> <li>- Evt. Praksisplanen for almen praksis? <b>Referat:</b> <i>Jytte og AM drøfter.</i></li> <li>- Andet?</li> </ul>
14	<p><b>Forbedret telefonkontakt mellem almen praksis og sygehus v. Jytte Møller (5 min.) (O)</b></p> <p>I forbindelse med "Jo før, jo bedre" har der været lavet et pilotprojekt mellem Sydvestjysk Sygehus og almen praksis. Formålet var at gøre det nemmere at få fat i en kollega, når der er behov for en beslutning om, hvad der skal ske med en fælles patient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herunder afdækning af behov for kontakt</li> <li>- Afdækning af succes med at komme i kontakt</li> </ul> <p>Pilotprojektet viste følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det kan konkluderes, at der er behov for at almen praksis kan komme i telefonisk dialogmulighed med sygehuspecialisterne og at den anvendes med gennemsnitligt 14 opkald dagligt via hovedreceptionen på hverdage.</li> <li>- Der er behov for kendskab til direkte vagtnumre til vagthavende læger. Gynækologi og pædiatri især.</li> <li>- Der er behov for udbredelse af kendskab til hjemmesiden med direkte numre til speciallæger og ambulatorier på sundhed.dk.</li> <li>- Hjemmesiden med direkte numre bør have kontaktoplysninger til alle specialer.</li> <li>- Det er uvist hvor stort behov der er for, at sygehusansatte ringer til almen praksis – i undersøgelsen her, er det ikke sket via hovedreceptionen.</li> <li>- Undersøgelsen har ikke med sikkerhed kunnet afdække om der var succes med at komme i kontakt efter viderestillingen fra hovedreceptionen. Receptionens tekniske udstyr har ikke mulighed for at afklare dette. Det formodes, at kontakten lykkes i hovedparten af henvendelserne, da der ikke har været klager eller ekstra opkald på den baggrund.</li> <li>- Der er forsat potentiale i at få indberettet bag-om-numre til telefonnøglen.</li> </ul> <p>Projektrapport er vedhæftet.</p> <p><b>Indstilling</b> Det indstilles, at PKO tager sagen til orientering og drøfter evt. opfølgning</p> <p><b>Referat</b> <i>Jytte orienterede om projektet. Opkald via hovednummeret bliver ofte viderestillet til vagthavende personaler og FAM. Jytte indstillede, at de vagthavendes telefonnumre tilføjes telefonlisten på sundhed.dk.</i></p>

Punkt	Dagsorden
	<p><b>Opfølgning</b>  <i>Tilslutning til at telefonlisten udbygges. Endvidere vil telefonlisten fremadrettet blive vedhæftet nyhedsbrevet til almen praksis.</i></p>
15	<p><b>Evt. (5 min.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udpegning af praksiskoordinator til demensarbejdsgruppe (kommissorium vedhæftet)</li> <li>- Udpegning af praksiskoordinator, klyngeformand og evt. praksisrepræsentant til Sydvestjysk Diabetesudvalg (udkast til kommissorium vedhæftet)</li> <li>- Udpegning af praksiskoordinator til arbejdsgruppe for sektorovergange omkring Syddansk Overvægtsinitiativ.</li> </ul> <p><b>Referat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jytte deltager i demensarbejdsgruppen.</li> <li>- Rune deltager i syddansk diabetesudvalg. Han ser gerne at en klyngeformand også deltager.</li> <li>- Peter deltager i arbejdsgruppen for sektorovergange omkring Syddansk Overvægtsinitiativ.</li> </ul> <p><b>Næste PKO-møde er d. 25. august 2020 – forventeligt i tidsrummet 15.00-17.30.</b></p>